

人事評価表サンプル【薬剤師】

人事の書式・シートのサンプルや人事制度ノウハウがPDFファイルでダウンロードできます。  
ここをクリック または 左下URLより、jinji.jpサイトへアクセスしてください。

|      |               |    |  |
|------|---------------|----|--|
| 対象期間 | 年 月 日 ～ 年 月 日 |    |  |
| 氏名   |               |    |  |
| 所属   |               | 等級 |  |

|           |    |  |
|-----------|----|--|
| 評価者<br>氏名 | 一次 |  |
|           | 二次 |  |

① 業績評価

| 評価項目 |                  | 定義                         | 点数基準  |                |                |                 |                  |                  |                  |                  |        |      | ウエイト | 自己評価  |    | 上司評価  |  |   |
|------|------------------|----------------------------|-------|----------------|----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------|------|-------|----|-------|--|---|
|      |                  |                            | 0.0   | 0.5            | 1.0            | 1.5             | 2.0              | 2.5              | 3.0              | 3.5              | 4.0    | 素点   |      | ×ウエイト | 素点 | ×ウエイト |  |   |
| 店舗業績 | 店舗売上高<br>目標達成率   | 店舗売上高 実績<br>店舗売上高 目標       | 85%未満 | 85%以上<br>90%未満 | 90%以上<br>95%未満 | 95%以上<br>100%未満 | 100%以上<br>105%未満 | 105%以上<br>110%未満 | 110%以上<br>115%未満 | 115%以上<br>120%未満 | 120%以上 | 7.0  | -    | -     |    |       |  |   |
|      | 店舗利益<br>目標達成率    | 店舗粗利益高 実績<br>店舗粗利益高 目標     | 85%未満 | 85%以上<br>90%未満 | 90%以上<br>95%未満 | 95%以上<br>100%未満 | 100%以上<br>105%未満 | 105%以上<br>110%未満 | 110%以上<br>115%未満 | 115%以上<br>120%未満 | 120%以上 | 7.0  | -    | -     |    |       |  |   |
|      | 後発医薬品使用<br>目標達成率 | 後発医薬品使用率 実績<br>後発医薬品使用率 目標 | 85%未満 | 85%以上<br>90%未満 | 90%以上<br>95%未満 | 95%以上<br>100%未満 | 100%以上<br>105%未満 | 105%以上<br>110%未満 | 110%以上<br>115%未満 | 115%以上<br>120%未満 | 120%以上 | 6.0  | -    | -     |    |       |  |   |
|      | 在宅医療売上高<br>目標達成率 | 在宅医療売上高 実績<br>在宅医療売上高 目標   | 85%未満 | 85%以上<br>90%未満 | 90%以上<br>95%未満 | 95%以上<br>100%未満 | 100%以上<br>105%未満 | 105%以上<br>110%未満 | 110%以上<br>115%未満 | 115%以上<br>120%未満 | 120%以上 | 5.0  | -    | -     |    |       |  |   |
| 合計→  |                  |                            |       |                |                |                 |                  |                  |                  |                  |        | 25.0 |      |       |    |       |  | ① |

② 職務プロセス・情意評価

|          | 評価項目     | 定義                       | 点数基準                          |                                 |                          |                                  |                                       | ウエイト | 自己評価 |       | 一次評価 |       | 二次評価 |       |
|----------|----------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------|------|-------|------|-------|------|-------|
|          |          |                          | 0                             | 1                               | 2                        | 3                                | 4                                     |      | 素点   | ×ウエイト | 素点   | ×ウエイト | 素点   | ×ウエイト |
| 職務プロセス項目 | 調剤スキル    | 処方箋を見て間違いなく調剤できるか        | ミスが多く、患者や周囲に迷惑をかけた            | 多少のミスがあった                       | 調剤に関して一通り問題はなかった         | 調剤、監査ともに誰からも信頼できる仕事振りであった        | 処方箋を見て、医師の判断を読み解き、疑義照会も的確であった         | 1.0  |      |       |      |       |      |       |
|          | 薬歴       | わかりやすい薬歴を書けるか            | 薬歴を書くことを忘れており、周囲から注意されることがあった | 薬歴のための残業が多かった                   | SOAPをきちんと守って書いていた        | 誰が見てもわかりやすい薬歴であった                | 薬歴の書き方の指導をしてスタッフのレベルを上げることができた        | 1.0  |      |       |      |       |      |       |
|          | 服薬指導     | わかりやすく患者に説明できるか          | 服薬指導について患者からクレームが来た           | 服薬指導に無駄に時間を使うことが多々あった           | 患者に対してわかりやすい説明をしていた      | 患者に合わせた指導ができ、部下からの質問にも答えることができた  | 服薬指導についての指導をしてスタッフのレベルを上げることができた      | 1.0  |      |       |      |       |      |       |
|          | 患者対応     | 患者に対して失礼のない対応ができるか       | 患者への対応が悪く、患者からクレームが来た         | 患者よりも自分の仕事を優先していた               | 気持ちの良い対応ができていた           | 患者から感謝の言葉や手紙をもらっていた              | 患者対応についての指導を行い、スタッフのレベルを上げることができた     | 2.0  |      |       |      |       |      |       |
|          | 判断力      | 管理者として毅然と判断できるか          | 判断を誤り、会社に損害を与えた               | 判断が遅くなることがあった                   | 判断を間違えることはなかった           | 判断に関して素早く正しい判断ができた               | 正しく素早い判断ができ、会社に貢献していた                 | 3.0  |      |       |      |       |      |       |
|          | 折衝・交渉力   | 処方元や卸業者と上手に交渉できるか        | 処方元・卸業者と交渉が上手にできず、自社に損害を与えた   | 処方元・卸業者と交渉が上手にできず、他者のフォローを必要とした | 処方元・卸業者との交渉において特に問題はなかった | 処方元・卸業者と交渉し、昨年よりも自社にとって有利な条件になった | 処方元・卸業者と交渉し、お互いの利益を上げることができた          | 3.0  |      |       |      |       |      |       |
|          | 店舗運営     | 円滑な店舗運営ができるか             | スタッフ間の関係がこじれてしまい、店舗運営に支障が生じた  | シフト調整等が困難になり、店舗運営に支障が生じた        | 店舗運営において特に問題はなかった        | スタッフ全員の残業時間を昨年より削減することができた       | スタッフ全員の残業時間が目標数値内に収まり、有給消化もできていた      | 3.0  |      |       |      |       |      |       |
|          | クリンリネス   | 5Sを徹底しているか               | ゴミやほごりが目立っており、患者からクレームがあった    | 清潔でないことが多々あった                   | ゴミやほごりが見当たらず、清潔な環境を保っていた | 自ら5Sを率先し、スタッフの見本になっていた           | スタッフ全員に5Sを指導し、店舗は常に清潔に保たれていた          | 3.0  |      |       |      |       |      |       |
| 小計→      |          |                          |                               |                                 |                          |                                  |                                       |      | 17.0 |       |      |       |      |       |
| 情意項目     | 責任感      | 何事も最後までやり遂げているか          | 途中で仕事を諦めることがあった               |                                 | 最後まで与えられた仕事をやり遂げた        |                                  | スタッフ全員が仕事を最後までやり遂げていた                 | 3.0  |      |       |      |       |      |       |
|          | 積極性      | 仕事に対して積極的に自ら関わり合いを持つとするか | 会社からの指示命令を無視したことがあった          |                                 | 自ら手を挙げ、仕事を進めていた          |                                  | 自ら会社の課題を発見し、率先して解決に取り組んだ              | 3.0  |      |       |      |       |      |       |
|          | コンプライアンス | 薬剤師として法令を順守しているか         | 法令を破ることがあった                   |                                 | 法令を守っていた                 |                                  | 法令遵守をスタッフ全員に浸透させ、医療人としての誇りを持って仕事をしていた | 2.0  |      |       |      |       |      |       |
| 小計→      |          |                          |                               |                                 |                          |                                  |                                       |      | 8.0  |       |      |       |      |       |
| 合計→      |          |                          |                               |                                 |                          |                                  |                                       |      | 25.0 |       |      |       |      | ②     |

★ 最終得点

| ① 業績 |  |   |      |
|------|--|---|------|
| 小計   |  |   | ウエイト |
| 上司   |  | × | 20%  |

+

| ② 職務プロセス・情意 |  |   |      |
|-------------|--|---|------|
| 小計          |  |   | ウエイト |
| 一次          |  | × | 80%  |
| 二次          |  |   |      |

=

| 最終得点 |  |
|------|--|
| 合計   |  |
| 一次   |  |
| 二次   |  |

★ 総合コメント記入欄

| 本人 | 一次評価者 | 二次評価者 |
|----|-------|-------|
|    |       |       |