

半年間の「新人教師でもできる『教師力アップ!』マニュアル」はいかがでしたでしょうか? 今月からは視点を变えて、教室長、校長、塾長など、学習塾の管理職のヴァージョンアップについて考えます。

塾の常識は、一般社会の非常識?

最初からイヤなことを言うようですが、「塾業界の常識は、一般社会の非常識」と言われるのを聞いたことはありませんか? 塾の先生は、例え新入社員であっても、大学生のアルバイト講師でも、生徒・保護者から「先生」と呼ばれ、普通の会社社員とは違った社会人スタートを切ります。そのためか、非常識とまでは言わないとしても、一般社会か

ら見れば、理解に苦しむ面が多々あるようです。

一般常識力・ビジネスマナーを養おう

一般の企業であれば、新入社員の段階で、徹底的に鍛えられる一般常識力・ビジネスマナーに自信はありますか? 本来は、「指導者」たる立場ゆえ、その自覚があるはずですが、他業界と比べて服装や身だしなみに関する規制がゆるいケースが結構あります。スーツ着用のルールがある塾もあれば、普段着のような格好で、

平気で保護者対応をしているところもあります。服装だけで判断はできないのももちろんですが、保護者や地域の方々が、両者を比べたときに、どちらが社会的信用を得られやすいか、少



小林由香 (こばやし ゆか)

元大手市場学習塾校長。新経営サービス入社後は、新入社員から管理者層まで、幅広く教育研修を展開するほか、人事・賃金制度策定業務を専門分野としてコンサルティング活動を行っている。特に、学習塾出身者ならではの視点で、業界にマッチした人事制度、給与の決め方、講師のモチベーションアップ、アルバイト講師の戦力化などのテーマでのコンサルティング実績は豊富であり、全国に多くのクライアントを持つ。

連絡先
 (株)新経営サービス・人事戦略研究所
 TEL. 075-343-0770
 FAX. 075-343-4714
 http://jinji.jp
 E-mail : kobayashi@skg.co.jp

し気にしたほうがいいかもしれません。

また、私がコンサルタントとして様々な塾をご訪問した際に、気づいた点もいろいろとあります。

例えば、電話の取次ぎの感じがよくなかったり、受付の対応がいい加減であったり、職員の言葉遣いがかしかなかったり、時間を守ってもらえなかったり、等々。あなたの塾はいかがでしょうか? 今はよりの言葉で言えば、「品格」が問われているような気がしてなりません。

ビジネスマンとしての意識改革

次に、ビジネスマンとしての意識について考えます。最低限気をつけなければならぬのは、次のような点ではないでしょうか。

- ・会社方針、経営理念を理解し、実現の努力をしている
- ・教室の目標を、スタッフ全員が知っている
- ・指示命令系統が明確になっている
- ・確実な「報告・連絡・相談」を実行している

・コンプライアンスの意識を持つている

学習塾ですから、生徒対応力・教務技術の向上、受験情報の収集などは当然必要であり、どの塾も力を入れていることと思いますが、組織としての力を養い、企業として生き残るために最低限必要な知識・意識・実践力の向上に努めねばなりません。

業界の中で生き残り競争が激しくなり、スタッフ募集面などでも、一般他業界との競争力が問われています。今一度、自身と組織について振り返る時期に来ていると捉えてください。

今回は、ビジネスマンとしてのスキルアップについて、具体的に考えます。

一般常識力・ビジネスマナーの向上

新連載

(株)新経営サービス・人事戦略研究所 コンサルタント

小林由香