㈱新経営サービス・人事戦略研究所 コンサルタント

を理解する」、「上司の期待を理解する」、「自分の役割を べき事柄を整理しました。すなわち、「塾の理念・方針 理解する」という内容です。今回は、 ために必要な「目標」について考えます。 前回までで、 あなたの評価を高めるために知っておく 評価を勝ち取る

## 目標を立てる

ものまで、 教室の生徒数を去年より 績を伸ばす」、「担当クラス というものから、「生徒の成 三〇名増やす」などという から退塾を出さない」、「自 転車整理を率先してやる\_ ひとことで目標と言って 「授業時間を守る」、 いろいろありま

まずは、目標の立て方につ いて説明します。 てればいいのでしょうか。 目標って、どうやって立

のです。

てる際も、

人事評価表に依

ることです。

評価表を見れ

## 行動に関する目標

目標のうち、行動に関す

理を率先してやる」でいい るのであれば、「自転車整 ますし、 時間内に収まらず、 言えば、授業がどうしても で考えましょう。先の例で そかになり注意を受けてい かかり、自転車整理がおろ で自分の授業準備に時間が が発生しているのであれば けている点を改善する方向 るものは、 「授業時間を守る」になり [延長授業になりクレーム いつもギリギリま まずは自分に欠 毎回毎

には、 評価表の項目です。評価表 いのは、 このとき、意識してほ 「生徒対応」や「授 あなたの塾の人事

> ずです。これらはまさに 業力」、 とはありません。 受けている指導・注意をも 塾があなたに求めているこ とに考えればマトを外すこ は、自分がいつも上司から しょう。評価表にこのよう 行動目標を立てるとよいで とですから、これに沿った などの項目が並んでいるは な具体的な記載がない場合 「報告・連絡・相談

# 数字で表せる目標

退塾、生徒数目標などがこ れにあたります。 を立てます。生徒の成績や もちろん、 次に、数字で表せる目標 数値目標を立

を求めている らいのレベル かがわかりま 会社(塾) どれく

> す。 るいは、今年 の生徒数目標 いるのか、 くらいの伸び 生徒数は昨年 許容範囲か、 は何名までが を期待されて と比べてどの 年間退塾

## 目標は会社の方針と 致させる

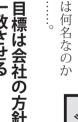
うでなければ、

ただの自己

くてはならないのです。

の方針と一致したものでな 事をする以上、 きたから今年は生徒募集は てはなりません。 厳しい。昨年並みなら上出 来だ」などと勝手に解釈し 隣に大手塾が進出して

明するものと考えましょう。 握した上で、自分の意欲を表 められている姿を正しく把 社の方針をよく理解し、 ならないよう、目標は、 た!」と期末に嘆くことに 「こんなはずではなかっ 会



目標は会社 会社で仕 満足です。

ンサルティング実績は豊富である。主著に『塾・予備校版 仕事の基本マスターブック」 があり、業界初の講師マニュア ル本として好評発売中。 ● 問い合わせ先

小林 由香 ● こばやし ゆか 元大手上場学習塾校長。新経

営サービスでは、新入社員か

ら管理者層まで、幅広く教育研 修を展開するほか、人事制度 策定を専門分野としてコンサ

ルティング活動を展開中。特に 塾業界にマッチした人事制度、

給与の決め方、講師のモチベー

ションアップ、アルバイト講師の戦力化などのテーマでのコ

㈱新経営サービス TEL. 075-343-0770 E -mail: kobayashi@skg.co.jp

### ありそうでなかった **`講師育成本、好評発売中!**

· 若手社員の自習テキストに! 内定者・採用研修時のサブテキストに!

### ・予備校版 講師入門>

仕事の基本から、授業テクニック、 授業以外の業務まで、 塾長の言いた いこと、すべて網羅!

#### お問い合わせは、

JESDA/ 日本教育システム開発協会 TEL:03-3384-8991(担当:山本)

「第一志望に就職」「一生勤める」、回答率、過去最高に、生産性本部が新入社員調査◆第一志望の企業で勤め上げたい 社会経済生産性本部は4月23日、2008年度の新入社員意識調査を発表した。就職先企業が「第一志望」だったとの回答は /